

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(vyplňte tento formulář a odešlete nám jej v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Prodávající (adresa)

Dušan Souček

IČ: 87161362

DIČ: CZ8205230605

Sídlo: Bzová 208, 267 43, okres Beroun, Středočeský kraj

### Kupující (spotřebitel)

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Číslo objednávky: .....

Datum objednávky: .....

Datum doručení objednávky: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě [www.saunero.cz](http://www.saunero.cz) udělal objednávku.

Zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (Popište vadu co nejdělněji a ideálně přiložte i fotografie, nebo video. Pomůžete vyřídit reklamaci, co nejdříve.):

.....  
.....

Reklamaci požaduji vyřídit následujícím způsobem (např: odstranění vady, sleva na výrobek a vrácení poměrné částky).

.....  
.....

Žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem své právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

## **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)
2. Fotografie vady (přiložte je prosím jako přílohu do e-mailu)

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení zboží musíte, jako spotřebitel prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jako spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Nebo reklamace, které vyplývají z povahy přírodního materiálu (dřevo, kov, apod.)

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsících od doručení zboží. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady, které může vést k zamítnutí reklamace.

Reklamace je vyřízena v okamžiku, kdy vás o tom vyrozumíme e-mailem. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

**Dne:** .....

**Podpis:** .....